

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ

ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКАЯ КОМПАНИЯ «ЛИДЕР»

(ООО Исследовательская компания «Лидер»)

Директор ООО Исследовательская компания  
«Лидер»

\_\_\_\_\_ Н.А. Цибина

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2022 г.

М.П.

#### АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления  
образовательной деятельности в организациях

Катангского района Иркутской области

2022

**Сведения об организации, ответственной за сбор и обобщение информации о качестве  
условий оказания услуг (Операторе)**

**Полное наименование:** Общество с ограниченной ответственностью

Исследовательская компания «Лидер»

**Сокращенное наименование:** ООО Исследовательская компания «Лидер»

**Юридический адрес:** 660075, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Железнодорожников,  
17, офис 801/3

**Фактический адрес:** 660075, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Железнодорожников,  
17, офис 809

**ОКПО** 36053242

**ОКАТО** 04401363000

**ОКОГУ** 4210014

**ОКТМО** 04701000001

**ОКФС** Частная собственность

**ИНН** 2460112042

**КПП** 246001001

**ОГРН** 1192468005620

**Дата постановки в налоговый орган:** 14.02.2019 г.

**ОКВЭД** 73.20 Исследование конъюнктуры рынка и изучение общественного мнения

**Реквизиты:**

ПАО Сбербанк ИНН 7707083893 КПП 246602011 ОГРН 1027700132195 ОКПО 02783169

ОКТМО 04701000001

БИК 040407627

к/с 30101810800000000627

р/с 40702810031000025646

**Электронная почта:** info@kras-lider.ru

**Директор:** Цибина Наталья Александровна, на основании Устава

т.+7 (391) 205-10-78

м.+7 (902) 940-41-37

## СТРУКТУРА ОТЧЕТА<sup>1</sup>

1. Перечень образовательных организаций, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг	стр. 3
2. Результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях образовательных организаций	стр. 3
3. Результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг	стр. 5
4. Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями	стр. 11
5. Основные недостатки в работе организаций, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг, и предложения по совершенствованию их деятельности	стр. 20
6. Предложения по совершенствованию деятельности организаций	стр. 23
Приложение 1. Оценка открытости и доступности информации об образовательной организации на её официальном сайте	стр. 24
Приложение 2. Форма оценки при посещении организации	стр. 29
Приложение 3. Анкета для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг образовательными организациями	стр. 31

---

<sup>1</sup> Структура отчета сформирована в соответствии с “Правилами сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы”, утвержденным постановлением Правительства РФ от 31 мая 2018 г. N 638.

## **1. Перечень образовательных организаций, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий образовательной деятельности**

В Борзинском районе Забайкальского края сбор и обобщение информации о качестве условий образовательной деятельности проводились в отношении 13 организаций:

Наименование организации	Название в опросе
МБОУ ДО Детская Школа Искусств с. Ербогачен	Детская Школа Искусств с. Ербогачен
МБОУ ДО Катангский Центр дополнительного образования	Катангский Центр дополнительного образования
МКДОУ Детский сад общеразвивающего вида «Радуга» с. Ербогачен	Детский сад «Радуга» с. Ербогачен
МКОУ для детей дошкольного и младшего школьного возраста начальная школа - детский сад с. Ерема	Детский сад с. Ерема
МКДОУ Детский сад с. Подволошино	Детский сад с. Подволошино
МКДОУ Детский сад с. Преображенка	Детский сад с. Преображенка
МКДОУ Детский сад с. Хамакар	Детский сад с. Хамакар
МКОУ «Средняя общеобразовательная школа с. Бур»	Средняя общеобразовательная школа с. Бур
МБОУ «Средняя общеобразовательная школа с. Ербогачен»	Средняя общеобразовательная школа с. Ербогачен
МКОУ Средняя общеобразовательная школа с. Непа	Средняя общеобразовательная школа с. Непа
МКОУ «Средняя общеобразовательная школа с. Подволошино»	Средняя общеобразовательная школа с. Подволошино
МКОУ Средняя общеобразовательная школа с. Преображенка	Средняя общеобразовательная школа с. Преображенка

## **2. Результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях образовательных организаций**

Для сбора информации, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций, использовалась форма оценки, специально созданная Оператором. Показатели для оценочной формы были разработаны на основе следующей нормативной базы:

- Статья 29 Федерального закона “Об образовании в Российской Федерации”.
- Постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновлению информации об образовательной организации».
- Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»;
- Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».

Оценка сайта проводилась Оператором методом анализа официального сайта образовательной организации в сети "Интернет". В оценке официального сайта изучались

показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность и доступность образовательной деятельности для инвалидов (пункт 1.1, 1.2 и 3.2 из перечня показателей Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114).

Результатом оценки стал интегральный показатель, рассчитанный в соответствии с “Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы”, утвержденный приказом Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н. Оценка объема информации, представленной на сайте и на стенде организации, в соответствии с существующими нормативно-правовыми актами, описанной в начале раздела, производится по шкале от 0 до 45 баллов у организаций общего образования, от 0 до 39 баллов у организаций дошкольного и дополнительного образования где 0 - это минимальный объем информации, а 45 и 39 баллов соответственно - максимальный объем. В Таблице 1 представлены результаты оценки информации, представленной на сайте каждого учреждения.

**Таблица 1.**

Объем информации, размещенной на официальном сайте и стенде организации, в соответствии с количеством материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами, %

Организация	Стенд	Сайт
Детская Школа Искусств с. Ербогачен	13	39
Детский сад «Радуга» с. Ербогачен	13	39
Детский сад с. Ерема	13	39
Детский сад с. Подволошино	13	39
Детский сад с. Преображенка	13	39
Детский сад с. Хамакар	13	39
Катангский Центр дополнительного образования	13	39
Средняя общеобразовательная школа с. Бур	13	45
Средняя общеобразовательная школа с. Ербогачен	13	45
Средняя общеобразовательная школа с. Непа	13	45
Средняя общеобразовательная школа с. Подволошино	13	45
Средняя общеобразовательная школа с. Преображенка	13	45

После посещения организаций выявлено, что стенд с информацией о деятельности присутствует у всех организаций и на нем есть вся необходимая информация.

Все организации наполнили свои официальные сайты почти всей необходимой информацией.

### **3. Результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг**

Для оценки удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг использовался метод опроса. Для проведения опроса была использована “Методика выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы” (далее - Методика), утвержденная Приказом Минтруда России от 30.10.2018 N 675н.

В соответствии с Методикой рекомендуемый объем выборочной совокупности респондентов составляет 40% от количества потребителей услуг в год (объема генеральной совокупности), но не более 600 респондентов в одной организации. Все организации полностью выполнили норму по числу респондентов.

Название в опросе	Численность получателей услуг	Численность респондентов	Доля респондента
Детская Школа Искусств с. Ербогачен	102	42	41%
Катангский Центр дополнительного образования	203	64	40%
Детский сад «Радуга» с. Ербогачен	139	52	40%
Детский сад с. Ерема	5	2	40%
Детский сад с. Подволошино	22	15	68%
Детский сад с. Преображенка	8	3	40%
Детский сад с. Хамакар	8	5	63%
Средняя общеобразовательная школа с. Бур	10	13	130%
Средняя общеобразовательная школа с. Ербогачен	292	140	48%
Средняя общеобразовательная школа с. Непа	26	19	73%
Средняя общеобразовательная школа с. Подволошино	48	77	160%
Средняя общеобразовательная школа с. Преображенка	32	29	91%

Выявление и обобщение мнений получателей услуг проводилось по анкете для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг образовательными организациями, рекомендованной Методикой в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями, утвержденными Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114. Ознакомится с образцом анкеты можно в Приложении 3 к данному отчету.

Опрос проводился в электронном виде посредством самозаполнения анкеты в сети Интернет. Сроки проведения опроса с 27 июня по 12 августа 2022 года.

Для организаций была создана ссылка для прохождения опроса. Для ознакомления с электронной анкетой, которая использовалась для проведения опроса в организациях, необходимо перейти по ссылке:

[https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSeoRRJn5JQ8PQE3tF4fbNefMTXmHnJ89Gx8QsIC3c6qAGxqkg/viewform?usp=sf\\_link](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSeoRRJn5JQ8PQE3tF4fbNefMTXmHnJ89Gx8QsIC3c6qAGxqkg/viewform?usp=sf_link)

Перейдем к результатам опроса об удовлетворенности граждан качеством условий осуществления образовательной деятельности.

Первый вопрос анкеты касался удовлетворенности респондентов открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации. Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 2.

**Таблица 2.**

Доля респондентов, обратившихся к информационному стенду и удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на нем, %

Показатели	Пользовались	Удовлетворены
Детская Школа Искусств с. Ербогачен	86	100
Детский сад «Радуга» с. Ербогачен	77	100
Детский сад с. Ерема	100	100
Детский сад с. Подволошино	73	100
Детский сад с. Преображенка	100	100
Детский сад с. Хамакар	60	100
Катангский Центр дополнительного образования	95	100
Средняя общеобразовательная школа с. Бур	85	91
Средняя общеобразовательная школа с. Ербогачен	75	92

Показатели	Пользовались	Удовлетворены
Средняя общеобразовательная школа с. Непа	100	100
Средняя общеобразовательная школа с. Подволошино	78	95
Средняя общеобразовательная школа с. Преображенка	100	100

Все или почти все респонденты, обращавшиеся к стендам организаций, удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на нем – доля удовлетворенных не менее 91%.

Далее респондентам предлагалось оценить свою удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 3.

**Таблица 3.**

Доля респондентов, пользовавшихся официальным сайтом организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью размещенной информации о её деятельности, %

Показатели	Пользовались	Удовлетворены
Детская Школа Искусств с. Ербогачен	57	100
Детский сад «Радуга» с. Ербогачен	35	100
Детский сад с. Ерема	100	100
Детский сад с. Подволошино	53	100
<b>Детский сад с. Преображенка</b>	<b>33</b>	<b>100</b>
Детский сад с. Хамакар	20	100
Катангский Центр дополнительного образования	97	100
Средняя общеобразовательная школа с. Бур	69	100
Средняя общеобразовательная школа с. Ербогачен	48	76
Средняя общеобразовательная школа с. Непа	84	100
Средняя общеобразовательная школа с. Подволошино	51	82
Средняя общеобразовательная школа с. Преображенка	62	100

Основная масса респондентов, пользовавшаяся официальным сайтом, удовлетворена открытостью, полнотой и доступностью размещенной информации о её деятельности – доля удовлетворенных не менее 76%.

Респондентам было предложено подтвердить наличие ряда условий, касающихся комфортности осуществления образовательной деятельности в организации. Долю респондентов, удовлетворенных условиями комфортности, вы можете увидеть в Таблице 4.

**Таблица 4.**

Доля респондентов, удовлетворенных условиями комфортности осуществления образовательной деятельности в организации, %

Условия комфортности	Средний уровень комфортности предоставления услуг в организации
Детская Школа Искусств с. Ербогачен	90
Детский сад «Радуга» с. Ербогачен	92
Детский сад с. Ерема	100
Детский сад с. Подволошино	87
<b>Детский сад с. Преображенка</b>	<b>100</b>
Детский сад с. Хамакар	80
Катангский Центр дополнительного образования	100
Средняя общеобразовательная школа с. Бур	92
Средняя общеобразовательная школа с. Ербогачен	73
Средняя общеобразовательная школа с. Непа	100

Условия комфортности	Средний уровень комфортности предоставления услуг в организации
Средняя общеобразовательная школа с. Подволошино	87
Средняя общеобразовательная школа с. Преображенка	100

Основная масса респондентов удовлетворены условиями комфортности в организациях – доля удовлетворенных не менее 73%.

Учет наличия условий комфортности велся при помощи формы, которая использовалась также для оценки наличия информации на информационном стенде организации и доступности услуг для инвалидов (доступна в Приложении 2 к данному отчету). В оценке изучались показатели критерия “Комфортность условий предоставления услуг” (пункт 2.1 из перечня показателей Приказа Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114).

Посещение организаций Оператором выявило наличие всех необходимых условий комфортности предоставления услуг в организациях.

Следующий вопрос касался удовлетворенности респондентов доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации. На данный вопрос было предложено ответить только лицам, имеющим установленную группу инвалидности или их представителям. Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 5.

**Таблица 5.**

Доля респондентов, имеющих установленную группу инвалидности (или их представители), удовлетворенные доступностью предоставления услуг для инвалидов, %

Показатели	Удовлетворены
Детская Школа Искусств с. Ербогачен	100
Детский сад «Радуга» с. Ербогачен	100
Детский сад с. Ерема	100
Детский сад с. Подволошино	100
Детский сад с. Преображенка	100
Детский сад с. Хамакар	100
Катангский Центр дополнительного образования	100
Средняя общеобразовательная школа с. Бур	100
Средняя общеобразовательная школа с. Ербогачен	100
Средняя общеобразовательная школа с. Непа	100
Средняя общеобразовательная школа с. Подволошино	100
Средняя общеобразовательная школа с. Преображенка	100

Все респонденты, имеющие установленную группу инвалидности (или их представители), удовлетворены доступностью предоставления услуг для инвалидов.

В процессе посещения организации Оператором доступность услуг для инвалидов изучалась методом наблюдения. Учет велся при помощи формы, ранее использованной для оценки наличия информации на информационном стенде организации и наличия условий комфортности (доступна в Приложении 2 к данному отчету). В оценке изучались показатели критерия “Доступность услуг для инвалидов” (пункт 3.1 и 3.2 из перечня показателей Приказа Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114). Оценивались две группы показателей:

- оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов (5 показателей);



- обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (6 показателей).

В Таблицах 6 и 7 представлены результаты оценки доступности услуг для инвалидов, характеризующие наличие условий. Номерам в таблице соответствуют следующие условия доступности для инвалидов:

- 1 - Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами
- 2 - Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
- 3 - Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
- 4 - Наличие сменных кресел-колясок
- 5 - Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

**Таблица 6.**

Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов  
1 - обеспечено, 0 - не обеспечено

Условия доступности для инвалидов	1	2	3	4	5	Сумма условий
Средняя общеобразовательная школа с. Преображенка	1	1	1	1	0	4
Детский сад с. Преображенка	1	0	1	0	0	2
Средняя общеобразовательная школа с. Ербогачен	1	0	1	0	0	2
Детский сад «Радуга» с. Ербогачен	0	0	0	1	0	1
Катангский Центр дополнительного образования	1	0	0	0	0	1
Средняя общеобразовательная школа с. Подволошино	0	0	0	1	0	1
Детская Школа Искусств с. Ербогачен	0	0	0	0	0	0
Детский сад с. Ерема	0	0	0	0	0	0
Детский сад с. Подволошино	0	0	0	0	0	0
Детский сад с. Хамакар	0	0	0	0	0	0
Средняя общеобразовательная школа с. Бур	0	0	0	0	0	0
Средняя общеобразовательная школа с. Непа	0	0	0	0	0	0

Лучше всего оборудована территория, прилегающая к организации, и ее помещения с учетом доступности для инвалидов организации Средняя общеобразовательная школа с. Преображенка – оборудовано 4 из 5 условий.

В организациях Детский сад с. Преображенка и Средняя общеобразовательная школа с. Ербогачен обеспечивается 2 из 5 условий доступности.

В организациях Детский сад «Радуга» с. Ербогачен, Катангский Центр дополнительного образования, Средняя общеобразовательная школа с. Подволошино обеспечивается 1 из 5 условий доступности.

В остальных организациях условия доступности отсутствуют.

Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, обстоит лучше (Таблица 7).

Номерам в Таблице 7 соответствуют следующие условия доступности:

- 1 - Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- 2 - Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- 3 - Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- 4 - Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)
- 5 - Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

6 - Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению

**Таблица 7.**

Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими

1 - обеспечено, 0 - не обеспечено

Условия доступности для инвалидов	1	2	3	4	5	6	Сумма условий
Детский сад с. Преображенка	0	0	0	1	1	1	3
Средняя общеобразовательная школа с. Подволошино	0	0	0	1	1	1	3
Средняя общеобразовательная школа с. Непа	0	0	0	1	1	1	3
Средняя общеобразовательная школа с. Преображенка	0	0	0	0	1	1	2
Средняя общеобразовательная школа с. Ербогачен	0	0	0	0	1	1	2
Детский сад «Радуга» с. Ербогачен	0	0	0	0	1	1	2
Детский сад с. Ерема	0	0	0	0	1	1	2
Катангский Центр дополнительного образования	0	0	0	0	0	1	1
Детская Школа Искусств с. Ербогачен	0	0	0	0	0	1	1
Детский сад с. Подволошино	0	0	0	0	0	1	1
Детский сад с. Хамакар	0	0	0	0	0	1	1
Средняя общеобразовательная школа с. Бур	0	0	0	0	0	1	1

Лучше всего условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, обеспечены в организациях Детский сад с. Преображенка, Средняя общеобразовательная школа с. Подволошино, Средняя общеобразовательная школа с. Непа – обеспечиваются 3 из 6 условий доступности.

В организациях Средняя общеобразовательная школа с. Преображенка, Средняя общеобразовательная школа с. Ербогачен, Детский сад «Радуга» с. Ербогачен, Детский сад с. Ерема обеспечиваются 2 из 6 условий доступности.

В организациях Катангский Центр дополнительного образования, Детская Школа Искусств с. Ербогачен, Детский сад с. Подволошино, Детский сад с. Хамакар, Средняя общеобразовательная школа с. Бур обеспечиваются 1 из 6 условий доступности.

Следующие вопросы касались удовлетворенности респондентов доброжелательностью и вежливостью двух типов работников:

- обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию;
- обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.

Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 8.

**Таблица 8.**

Удовлетворенность респондентов доброжелательностью и вежливостью работников, при обращении в образовательной организации, %

Тип взаимодействия работника с получателем услуги	Обеспечение первичного контакта и информирование об услугах	Обеспечение непосредственного оказания услуги
Детская Школа Искусств с. Ербогачен	100	98
Детский сад «Радуга» с. Ербогачен	92	100
Детский сад с. Ерема	100	100
Детский сад с. Подволошино	93	87
Детский сад с. Преображенка	100	100
Детский сад с. Хамакар	80	100
Катангский Центр дополнительного образования	100	100
Средняя общеобразовательная школа с. Бур	85	92
Средняя общеобразовательная школа с. Ербогачен	86	89

Тип взаимодействия работника с получателем услуги	Обеспечение первичного контакта и информирование об услугах	Обеспечение непосредственного оказания услуги
Средняя общеобразовательная школа с. Непа	100	100
Средняя общеобразовательная школа с. Подволошино	87	87
Средняя общеобразовательная школа с. Преображенка	100	100

Основная масса респондентов удовлетворена доброжелательностью и вежливостью работников при обращении в организацию при разных типах взаимодействия: уровень удовлетворенности обеспечением первичного контакта и информирования об услугах и непосредственного оказания услуги не ниже 85%.

Также задавался вопрос об удовлетворенности респондентов доброжелательностью и вежливостью работников организаций, с которыми они взаимодействовали в дистанционной форме. Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 9.

**Таблица 9.**

Удовлетворенность респондентов доброжелательностью и вежливостью работников, при использовании дистанционных форм взаимодействия с организацией, %

Показатели	Пользовались	Удовлетворены
Детская Школа Искусств с. Ербогачен	76	100
Детский сад «Радуга» с. Ербогачен	77	90
Детский сад с. Ерема	100	100
Детский сад с. Подволошино	80	92
Детский сад с. Преображенка	67	100
Детский сад с. Хамакар	80	100
Катангский Центр дополнительного образования	94	100
Средняя общеобразовательная школа с. Бур	69	100
Средняя общеобразовательная школа с. Ербогачен	68	93
Средняя общеобразовательная школа с. Непа	100	100
Средняя общеобразовательная школа с. Подволошино	78	95
Средняя общеобразовательная школа с. Преображенка	69	100

Подавляющее большинство респондентов в организациях, из числа пользовавшихся дистанционными формами взаимодействия, удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников – уровень удовлетворенность не ниже 90%.

В заключение, респондентов попросили дать общую оценку организации. Для этого было задано три вопроса о готовности рекомендовать организацию своим знакомым и родственникам, удовлетворенности организационными условиями предоставления услуг и удовлетворенности в целом условиями оказания услуг в организации. Сводные данные по данным вопросам представлены в Таблице 10.

**Таблица 10.**

Общая оценка организаций, %

Показатели	Готовность рекомендовать организации своим знакомым и родственникам	Удовлетворенность организационными условиями предоставления услуг	Удовлетворенность в целом условиями оказания услуг в организации
Детская Школа Искусств с. Ербогачен	98	95	98
Детский сад «Радуга» с. Ербогачен	96	92	96
Детский сад с. Ерема	100	100	100
Детский сад с. Подволошино	93	100	93
Детский сад с. Преображенка	100	100	100

Показатели	Готовность рекомендовать организации своим знакомым и родственникам	Удовлетворенность организационными условиями предоставления услуг	Удовлетворенность в целом условиями оказания услуг в организации
Детский сад с. Хамакар	100	80	100
Катангский Центр дополнительного образования	98	100	100
Средняя общеобразовательная школа с. Бур	85	85	77
Средняя общеобразовательная школа с. Ербогачен	79	86	84
Средняя общеобразовательная школа с. Непа	95	100	100
Средняя общеобразовательная школа с. Подволошино	82	88	87
Средняя общеобразовательная школа с. Преображенка	97	97	100

Большинство респондентов готовы рекомендовать организации своим знакомым и родственникам, довольны организационными условиями предоставления услуг и условиями оказания услуг в целом.

#### 4. Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями

В соответствии с пунктом 5 «Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 31 мая 2018 г. N 638, данные в таблицах представлены в формате, обеспечивающем возможность дальнейшей обработки данных и размещение на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях <https://bus.gov.ru>

Название в опросе	Численность получателей услуг	Численность респондентов	Доля респондента
Детская Школа Искусств с. Ербогачен	102	42	41%
Катангский Центр дополнительного образования	203	64	40%
Детский сад «Радуга» с. Ербогачен	139	52	40%
Детский сад с. Ерема	5	2	40%
Детский сад с. Подволошино	22	15	68%
Детский сад с. Преображенка	8	3	40%
Детский сад с. Хамакар	8	5	63%
Средняя общеобразовательная школа с. Бур	10	13	130%
Средняя общеобразовательная школа с. Ербогачен	292	140	48%
Средняя общеобразовательная школа с. Непа	26	19	73%
Средняя общеобразовательная школа с. Подволошино	48	77	160%
Средняя общеобразовательная школа с. Преображенка	32	29	91%

**1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность**

1.1.1. Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами	Выполнение индикатора	
Детская Школа Искусств с. Ербогачен	13	13
Детский сад «Радуга» с. Ербогачен	13	13
Детский сад с. Ерема	13	13
Детский сад с. Подволошино	13	13
Детский сад с. Преображенка	13	13
Детский сад с. Хамакар	13	13
Катангский Центр дополнительного образования	11	13
Средняя общеобразовательная школа с. Бур	13	13
Средняя общеобразовательная школа с. Ербогачен	13	13
Средняя общеобразовательная школа с. Непа	13	13
Средняя общеобразовательная школа с. Подволошино	13	13
Средняя общеобразовательная школа с. Преображенка	13	13

1.1.2. Объем информации, размещенной на официальном сайте организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами	Выполнение индикатора	
Детская Школа Искусств с. Ербогачен	39	39
Детский сад «Радуга» с. Ербогачен	39	39
Детский сад с. Ерема	39	39
Детский сад с. Подволошино	39	39
Детский сад с. Преображенка	39	39
Детский сад с. Хамакар	39	39
Катангский Центр дополнительного образования	39	39
Средняя общеобразовательная школа с. Бур	45	45
Средняя общеобразовательная школа с. Ербогачен	45	45
Средняя общеобразовательная школа с. Непа	45	45
Средняя общеобразовательная школа с. Подволошино	45	45
Средняя общеобразовательная школа с. Преображенка	45	45

1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг		Выполнение индикатора	
Детская Школа Искусств с. Ербогачен	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Детский сад «Радуга» с. Ербогачен	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Детский сад с. Ерема	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Детский сад с. Подволошино	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Детский сад с. Преображенка	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Детский сад с. Хамакар	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Катангский Центр дополнительного образования	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Средняя общеобразовательная школа с. Бур	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Средняя общеобразовательная	В наличии и функционируют более трёх дистанционных		100

1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг		Выполнение индикатора	
школа с. Ербогачен	способов взаимодействия		
Средняя общеобразовательная школа с. Непа	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Средняя общеобразовательная школа с. Подволошино	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Средняя общеобразовательная школа с. Преображенка	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100

1.3.1. Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах в помещении организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются ответы только тех респондентов, которые обращались к информации на стенде)	Выполнение индикатора	
Детская Школа Искусств с. Ербогачен	36	36
Детский сад «Радуга» с. Ербогачен	40	40
Детский сад с. Ерема	2	2
Детский сад с. Подволошино	11	11
Детский сад с. Преображенка	3	3
Детский сад с. Хамакар	3	3
Катангский Центр дополнительного образования	61	61
Средняя общеобразовательная школа с. Бур	10	11
Средняя общеобразовательная школа с. Ербогачен	97	105
Средняя общеобразовательная школа с. Непа	19	19
Средняя общеобразовательная школа с. Подволошино	57	60
Средняя общеобразовательная школа с. Преображенка	29	29

1.3.2. Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на официальном сайте организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются ответы только тех респондентов, которые обращались к информации на сайте)	Выполнение индикатора	
Детская Школа Искусств с. Ербогачен	24	24
Детский сад «Радуга» с. Ербогачен	18	18
Детский сад с. Ерема	2	2
Детский сад с. Подволошино	8	8
Детский сад с. Преображенка	1	1
Детский сад с. Хамакар	1	1
Катангский Центр дополнительного образования	62	62
Средняя общеобразовательная школа с. Бур	9	9
Средняя общеобразовательная школа с. Ербогачен	51	67
Средняя общеобразовательная школа с. Непа	16	16
Средняя общеобразовательная школа с. Подволошино	32	39
Средняя общеобразовательная школа с. Преображенка	18	18

## 2. Комфортность условий предоставления услуг

2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг		Выполнение индикатора	
Детская Школа Искусств с. Ербогачен	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Детский сад «Радуга» с. Ербогачен	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100



2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг		Выполнение индикатора	
Детский сад с. Ерема	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Детский сад с. Подволошино	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Детский сад с. Преображенка	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Детский сад с. Хамакар	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Катангский Центр дополнительного образования	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Средняя общеобразовательная школа с. Бур	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Средняя общеобразовательная школа с. Ербогачен	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Средняя общеобразовательная школа с. Непа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Средняя общеобразовательная школа с. Подволошино	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Средняя общеобразовательная школа с. Преображенка	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100

2.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Выполнение индикатора	
Детская Школа Искусств с. Ербогачен	38	42
Детский сад «Радуга» с. Ербогачен	48	52
Детский сад с. Ерема	2	2
Детский сад с. Подволошино	13	15
Детский сад с. Преображенка	3	3
Детский сад с. Хамакар	4	5
Катангский Центр дополнительного образования	64	64
Средняя общеобразовательная школа с. Бур	12	13
Средняя общеобразовательная школа с. Ербогачен	102	140
Средняя общеобразовательная школа с. Непа	19	19
Средняя общеобразовательная школа с. Подволошино	67	77
Средняя общеобразовательная школа с. Преображенка	29	29

### 3. Доступность услуг для инвалидов

3.1.1. Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов		Выполнение индикатора	
Детская Школа Искусств с. Ербогачен	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Детский сад «Радуга» с. Ербогачен	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1	20
Детский сад с. Ерема	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Детский сад с. Подволошино	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Детский сад с. Преображенка	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40
Детский сад с. Хамакар	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Катангский Центр дополнительного образования	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1	20
Средняя общеобразовательная школа с. Бур	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Средняя общеобразовательная школа с. Ербогачен	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40
Средняя общеобразовательная школа с. Преображенка	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0

3.1.1. Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов		Выполнение индикатора	
Непа			
Средняя общеобразовательная школа с. Подволошино	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1	20
Средняя общеобразовательная школа с. Преображенка	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	4	80

3.2.1. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими		Выполнение индикатора	
Детская Школа Искусств с. Ербогачен	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	1	20
Детский сад «Радуга» с. Ербогачен	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40
Детский сад с. Ерема	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40
Детский сад с. Подволошино	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	1	20
Детский сад с. Преображенка	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60
Детский сад с. Хамакар	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	1	20
Катангский Центр дополнительного образования	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	1	20
Средняя общеобразовательная школа с. Бур	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	1	20
Средняя общеобразовательная школа с. Ербогачен	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40
Средняя общеобразовательная школа с. Непа	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60
Средняя общеобразовательная школа с. Подволошино	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60
Средняя общеобразовательная школа с. Преображенка	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40

3.3.1. Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются только инвалиды и их представители)	Выполнение индикатора	
Детская Школа Искусств с. Ербогачен	3	3
Детский сад «Радуга» с. Ербогачен	4	4
Детский сад с. Ерема	1	1
Детский сад с. Подволошино	4	4
Детский сад с. Преображенка	1	1
Детский сад с. Хамакар	1	1
Катангский Центр дополнительного образования	6	6
Средняя общеобразовательная школа с. Бур	1	1
Средняя общеобразовательная школа с. Ербогачен	9	9
Средняя общеобразовательная школа с. Непа	1	1
Средняя общеобразовательная школа с. Подволошино	12	12
Средняя общеобразовательная школа с. Преображенка	3	3



#### 4. Доброжелательность, вежливость работников организации

4.1.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Выполнение индикатора	
Детская Школа Искусств с. Ербогачен	42	42
Детский сад «Радуга» с. Ербогачен	48	52
Детский сад с. Ерема	2	2
Детский сад с. Подволошино	14	15
Детский сад с. Преображенка	3	3
Детский сад с. Хамакар	4	5
Катангский Центр дополнительного образования	64	64
Средняя общеобразовательная школа с. Бур	11	13
Средняя общеобразовательная школа с. Ербогачен	120	140
Средняя общеобразовательная школа с. Непа	19	19
Средняя общеобразовательная школа с. Подволошино	67	77
Средняя общеобразовательная школа с. Преображенка	29	29

4.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Выполнение индикатора	
Детская Школа Искусств с. Ербогачен	41	42
Детский сад «Радуга» с. Ербогачен	52	52
Детский сад с. Ерема	2	2
Детский сад с. Подволошино	13	15
Детский сад с. Преображенка	3	3
Детский сад с. Хамакар	5	5
Катангский Центр дополнительного образования	64	64
Средняя общеобразовательная школа с. Бур	12	13
Средняя общеобразовательная школа с. Ербогачен	125	140
Средняя общеобразовательная школа с. Непа	19	19
Средняя общеобразовательная школа с. Подволошино	67	77
Средняя общеобразовательная школа с. Преображенка	29	29

4.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Детская Школа Искусств с. Ербогачен	32	32
Детский сад «Радуга» с. Ербогачен	36	40
Детский сад с. Ерема	2	2
Детский сад с. Подволошино	11	12
Детский сад с. Преображенка	2	2
Детский сад с. Хамакар	4	4
Катангский Центр дополнительного образования	60	60
Средняя общеобразовательная школа с. Бур	9	9
Средняя общеобразовательная школа с. Ербогачен	88	95
Средняя общеобразовательная школа с. Непа	19	19
Средняя общеобразовательная школа с. Подволошино	57	60
Средняя общеобразовательная школа с. Преображенка	20	20

## 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг

5.1.1. Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы её рекомендовать, если бы была возможность выбора организации), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Детская Школа Искусств с. Ербогачен	41	42
Детский сад «Радуга» с. Ербогачен	50	52
Детский сад с. Ерема	2	2
Детский сад с. Подволошино	14	15
Детский сад с. Преображенка	3	3
Детский сад с. Хамакар	5	5
Катангский Центр дополнительного образования	63	64
Средняя общеобразовательная школа с. Бур	11	13
Средняя общеобразовательная школа с. Ербогачен	110	140
Средняя общеобразовательная школа с. Непа	18	19
Средняя общеобразовательная школа с. Подволошино	63	77
Средняя общеобразовательная школа с. Преображенка	28	29

5.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Детская Школа Искусств с. Ербогачен	40	42
Детский сад «Радуга» с. Ербогачен	48	52
Детский сад с. Ерема	2	2
Детский сад с. Подволошино	15	15
Детский сад с. Преображенка	3	3
Детский сад с. Хамакар	4	5
Катангский Центр дополнительного образования	64	64
Средняя общеобразовательная школа с. Бур	11	13
Средняя общеобразовательная школа с. Ербогачен	120	140
Средняя общеобразовательная школа с. Непа	19	19
Средняя общеобразовательная школа с. Подволошино	68	77
Средняя общеобразовательная школа с. Преображенка	28	29

5.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Детская Школа Искусств с. Ербогачен	41	42
Детский сад «Радуга» с. Ербогачен	50	52
Детский сад с. Ерема	2	2
Детский сад с. Подволошино	14	15
Детский сад с. Преображенка	3	3
Детский сад с. Хамакар	5	5
Катангский Центр дополнительного образования	64	64
Средняя общеобразовательная школа с. Бур	10	13
Средняя общеобразовательная школа с. Ербогачен	118	140
Средняя общеобразовательная школа с. Непа	19	19
Средняя общеобразовательная школа с. Подволошино	67	77
Средняя общеобразовательная школа с. Преображенка	29	29

### Предварительный расчет баллов по каждой организации

**Номерам в таблице соответствуют:**

1. Критерий "Открытость и доступность информации об организации"
2. Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"
3. Критерий "Доступность услуг для инвалидов"
4. Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"
5. Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"

Критерии	1	2	3	4	5	Итоговый показатель
Максимум	100	100	100	100	100	100,00
Детская Школа Искусств с. Ербогачен	100,00	95,24	38,00	99,05	97,14	85,89
Детский сад «Радуга» с. Ербогачен	100,00	96,15	52,00	94,92	95,38	87,69
Детский сад с. Ерема	100,00	100,00	46,00	100,00	100,00	89,20
Детский сад с. Подволошино	100,00	93,33	38,00	90,33	94,67	83,27
<b>Детский сад с. Преображенка</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	<b>66,00</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	<b>93,20</b>
Детский сад с. Хамакар	100,00	90,00	38,00	92,00	96,00	83,20
Катангский Центр дополнительного образования	100,00	100,00	44,00	100,00	99,53	88,71
Средняя общеобразовательная школа с. Бур	98,00	96,15	38,00	90,77	80,77	80,74
Средняя общеобразовательная школа с. Ербогачен	94,42	86,43	58,00	88,53	82,86	82,05
Средняя общеобразовательная школа с. Непа	100,00	100,00	54,00	100,00	98,42	90,48
Средняя общеобразовательная школа с. Подволошино	95,96	93,51	60,00	88,61	85,71	84,76
Средняя общеобразовательная школа с. Преображенка	100,00	100,00	70,00	100,00	98,28	93,66

## **5. Основные недостатки в работе организаций, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг, и предложения по совершенствованию их деятельности**

### **5.1. Недостатки, выявленные в ходе обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях организаций и предложения по их устранению**

На официальных сайтах, перечисленных ниже организаций, представлена вся необходимая информация в соответствии с требованиями, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582, Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831, а также Приказом Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114.

### **5.2. Недостатки, выявленные в ходе изучения результатов удовлетворенности граждан качеством условий осуществления образовательной деятельности и в ходе посещения организаций и предложения по их устранению**

Территория, прилегающая к организациям, и ее помещения не оборудованы с учетом условий доступности для инвалидов. Отсутствует ряд условий, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

<b>Выявленный недостаток</b>
<b>Детская Школа Искусств с. Ербогачен</b> Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
<b>Детский сад «Радуга» с. Ербогачен</b> Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

Выявленный недостаток
<p><b>Детский сад с. Ерема</b></p> <p>Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами</p> <p>Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</p> <p>Наличие сменных кресел-колясок</p> <p>Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p> <p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)</p>
<p><b>Детский сад с. Подволошино</b></p> <p>Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами</p> <p>Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</p> <p>Наличие сменных кресел-колясок</p> <p>Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p> <p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)</p> <p>Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>
<p><b>Детский сад с. Преображенка</b></p> <p>Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>Наличие сменных кресел-колясок</p> <p>Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p> <p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>
<p><b>Детский сад с. Хамакар</b></p> <p>Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами</p> <p>Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</p> <p>Наличие сменных кресел-колясок</p> <p>Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p> <p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>

Выявленный недостаток
<p>Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)</p> <p>Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>
<p><b>Катангский Центр дополнительного образования</b></p> <p>Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</p> <p>Наличие сменных кресел-колясок</p> <p>Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p> <p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)</p> <p>Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>
<p><b>Средняя общеобразовательная школа с. Бур</b></p> <p>Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами</p> <p>Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</p> <p>Наличие сменных кресел-колясок</p> <p>Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p> <p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)</p> <p>Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>
<p><b>Средняя общеобразовательная школа с. Ербогачен</b></p> <p>Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>Наличие сменных кресел-колясок</p> <p>Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p> <p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)</p>
<p><b>Средняя общеобразовательная школа с. Непа</b></p> <p>Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами</p> <p>Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</p> <p>Наличие сменных кресел-колясок</p>

<b>Выявленный недостаток</b>
<p>Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p> <p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>
<p><b>Средняя общеобразовательная школа с. Подволошино</b></p> <p>Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами</p> <p>Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</p> <p>Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p> <p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>
<p><b>Средняя общеобразовательная школа с. Преображенка</b></p> <p>Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p> <p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)</p>

## **6. Предложения по совершенствованию деятельности организаций**

Необходимо по мере возможности оборудовать территорию, прилегающую к организациям, и их помещения с учетом условий доступности для инвалидов, а также создать условия, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в соответствии с недостатками, описанными в разделе 5.2 отчета. Данные условия описаны в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114.

По критериям «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность», «Доброжелательность, вежливость работников организации», «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций» и «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» недостатки отсутствуют.

### Оценка открытости и доступности информации об образовательной организации на её официальном сайте

<b>Сайт</b>
Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам
Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»
Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
Наличие и функционирование абонентского номера телефона
Наличие и функционирование электронной почты
Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"
Наличие наглядной информации о структуре официального сайта (карта сайта)
Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению (версия для слабовидящих)
<b>Основные сведения</b>
Информация о полном и сокращенном (при наличии) наименовании образовательной организации
Информация о дате создания образовательной организации
Информация об учредителе (учредителях) образовательной организации
Информация о наименовании представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) (в том числе, находящихся за пределами Российской Федерации)
Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)
Информация о режиме работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)
Информация о графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)
Структура и органы управления образовательной организацией
Информация о фамилиях, именах, отчествах (при наличии) и должностях руководителей структурных подразделений
Информация о местах нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии структурных подразделений (органов управления))
Информация об адресах официальных сайтов в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии официальных сайтов)
Информация об адресах электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии электронной почты)
Информация о положениях Информации о структурных подразделениях (об органах управления) образовательной организации с приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г № 63-ФЗ «Об электронной подписи» (при наличии структурных подразделений (органов управления))
<b>Документы</b>
Устав образовательной организации



Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) (при наличии)
Правила внутреннего распорядка обучающихся
Правила внутреннего трудового распорядка
Коллективный договор (при наличии)
Отчет о результатах самообследования
Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (до подтверждения органом, осуществляющим государственный контроль (надзор) в сфере образования, исполнения предписания или признания его недействительным в установленном законом порядке) (при наличии)
Локальные нормативные акты образовательной организации по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, регламентирующие правила приема обучающихся
Локальные нормативные акты образовательной организации по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, регламентирующие режим занятий обучающихся
Локальные нормативные акты образовательной организации по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, регламентирующие формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся
Локальные нормативные акты образовательной организации по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, регламентирующие порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся
Локальные нормативные акты образовательной организации по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, регламентирующие порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
<b>Образование</b>
Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе адаптированных образовательных программах, с указанием в отношении каждой программы:
Информация о формах обучения
Информация о нормативных сроках обучения
Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательной программы (при наличии государственной аккредитации), общественной, профессионально-общественной аккредитации образовательной программы (при наличии общественной, профессионально-общественной аккредитации)
Информация о языке(х), на котором(ых) осуществляется образование (обучение)
Информация об учебных предметах, курсах, дисциплинах (модулях), предусмотренных соответствующей образовательной программой
Информация об использовании при реализации образовательной программы электронного обучения и дистанционных образовательных технологий
Об описании образовательной программы с приложением образовательной программы в форме электронного документа или в виде активных ссылок
Информация об учебном плане с приложением его в виде электронного документа
Информация об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа
Информация о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа
Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, в виде электронного документа
Информация об общей численности обучающихся

Информация о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)
Информация о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)
Информация о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований местных бюджетов (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)
Информация о численности обучающихся по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физического и (или) юридического лица (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)
Наименование образовательной программы (только для школ)
Информация о лицензии на осуществление образовательной деятельности (выписке из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности)
<b>Образовательные стандарты</b>
Информация об утвержденных образовательных стандартах с приложением образовательных стандартов в форме электронного документа или в виде активных ссылок, непосредственный переход по которым позволяет получить доступ к образовательному стандарту в форме электронного документа
<b>Руководство Педагогический состав</b>
Фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя
Наименование должности руководителя
Контактные телефоны руководителя
Адрес электронной почты руководителя
Информация о заместителях руководителя
Фамилия, имя, отчество (при наличии) заместителя(ей) руководителя
Наименование должности заместителя(ей) руководителя
Контактные телефоны заместителя(ей) руководителя
Адрес электронной почты заместителя(ей) руководителя
Информация о руководителях филиалов, представительствах образовательной организации (при наличии)
Фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя(ей) филиала(ов)
Наименование должности руководителя(ей) филиала(ов)
Контактные телефоны руководителя(ей) филиала(ов)
Адрес электронной почты руководителя(ей) филиала(ов)
Информация о персональном составе педагогических работников каждой реализуемой программы в форме электронного документа или в виде активных ссылок
Фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогических работников
Занимаемая должность (должности) педагогических работников
Уровень образования педагогических работников
Квалификация педагогических работников
Наименование направления подготовки и (или) специальности педагогических работников
Повышение квалификации и (или) профессиональная переподготовка (при наличии) педагогических работников
Общий стаж работы педагогических работников
Стаж работы по специальности педагогических работников
Преподаваемые педагогическими работниками учебные предметы, курсы, дисциплины (модули)

<b>Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса</b>
Информация об оборудованных учебных кабинетах
Информация об объектах для проведения практических занятий
Информация о библиотеке(ах)
Информация об объектах спорта
Информация о средствах обучения и воспитания
Информация об условиях питания обучающихся
Информация об условиях охраны здоровья обучающихся
Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям
Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе: о собственных электронных образовательных и информационных ресурсах (при наличии), о сторонних электронных образовательных и информационных ресурсах (при наличии)
<b>Стипендии и меры поддержки обучающихся</b>
Информация о мерах социальной поддержки
<b>Платные образовательные услуги</b>
Информация о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг
Информация об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе
Информация об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях
Информация об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования
<b>Финансово-хозяйственная деятельность</b>
Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года
Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года
Копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации
Вакантные места для приема (перевода) обучающихся
Количество вакантных мест для приёма (перевода) за счёт бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджета субъекта Российской Федерации, местных бюджетов, за счёт средств физических и (или) юридических лиц по каждой образовательной программе
<b>Доступная среда</b>
Информация о специально оборудованных учебных кабинетах
Информация об объектах для проведения практических занятий, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
Информация о библиотеке(ах), приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
Информация об объектах спорта, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
Информация о средствах обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья

Информация об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации
Информация о специальных условиях питания
Информация о специальных условиях охраны здоровья
Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования

**Независимая оценка качества условий оказания услуг образовательных организаций  
ФОРМА ОЦЕНКИ ПРИ ПОСЕЩЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ**

Организация: \_\_\_\_\_

Дата посещения: \_\_\_\_\_ Время начала посещения \_\_\_\_\_

Время окончания посещения: \_\_\_\_\_

Отметьте “Да”, если показатель присутствует, и “Нет”, если показатель отсутствует

№ п/п	Объект оценки	Наличие информации		
1. Открытость и доступность информации об организации.				
1.1	Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)	Да	Нет	
1.2	Информация о режиме, графике работы	Да	Нет	
1.3	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	Да	Нет	
1.4	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети Интернет структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	Да	Нет	
1.5	Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	Да	Нет	
1.6	Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	Да	Нет	
1.7	Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)	Да	Нет	
1.8	Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.	Да	Нет	Частично
1.9	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	Да	Нет	
1.10	Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	Да	Нет	
1.11	Наименование образовательной программы			
1.12	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные	Да	Нет	Частично

	телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)			
1.13	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)	Да	Нет	

2. Комфортность условий предоставления услуг				
<b>2.1</b>	<b>Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг</b>			
2.1.1	Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания)	Да	Нет	
2.1.2	Наличие и понятность навигации внутри организации	Да	Нет	
2.1.3	Доступность питьевой воды	Да	Нет	
2.1.4	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.)	Да	Нет	
2.1.5	Санитарное состояние помещений организаций	Да	Нет	

3. Доступность услуг для инвалидов			
3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов		
3.1.1	Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами	Да	Нет
3.1.2	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Да	Нет
3.1.3	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Да	Нет
3.1.4	Наличие сменных кресел-колясок	Да	Нет
3.1.5	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Да	Нет
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими		
3.2.1	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Да	Нет
3.2.2	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Да	Нет
3.2.3	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Да	Нет
3.2.4	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	Да	Нет
3.2.5	Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Да	Нет

**АНКЕТА<sup>2</sup>**  
**для опроса получателей услуг о качестве условий оказания**  
**услуг образовательными организациями**

*Уважаемый участник опроса!*

*Уважаемый участник опроса! Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий оказания услуг образовательными организациями. Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу образовательной организации и повысить качество оказания услуг населению. Опрос проводится анонимно. Ваши фамилия, имя, отчество, контактные телефоны указывать необязательно. Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией гарантируется.*

**1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?**

☐ Да ☐ Нет (переход к вопросу 3)

**2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?**

☐ Да ☐ Нет

**3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?**

☐ Да ☐ Нет (переход к вопросу 5)

**4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"?**

☐ Да ☐ Нет

**5. Можете ли вы подтвердить наличие следующих условий предоставления услуг в организации:**

Условие	Да	Нет
Наличие зоны отдыха (ожидания)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Наличие и понятность навигации в помещении организации	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Наличие и доступность питьевой воды в помещении организации	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Удовлетворительное санитарное состояние помещений организации	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**6. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?**

☐ Да ☐ Нет (переход к вопросу 8)

**7. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?**

☐ Да ☐ Нет

**8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники вахты, приёмной, кассы и прочие работники)?**

☐ Да ☐ Нет

**9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (библиотекари, экскурсоводы и прочие работники)?**

☐ Да ☐ Нет

<sup>2</sup> Анкета разработана в соответствии с “Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы”, утвержденной приказом Минтруда от 30 октября 2018 г. N 675н.

**10. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией?**

*К дистанционным способам относятся: телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения, жалобы, предложения или получения консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы", анкета для опроса граждан на сайте).*

☐ Да ☐ Нет (переход к вопросу 12)

**11. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме?**

☐ Да ☐ Нет

**12. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым?**

*Если организация является единственной доступной, то могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации?*

☐ Да ☐ Нет

**13. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг?**

*К организационными условиями предоставления услуг относятся: график работы организации; навигация внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов).*

☐ Да ☐ Нет

**14. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?**

☐ Да ☐ Нет

**15. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации:**

---

**16. Ваш пол:** ☐ Мужской ☐ Женский **17. Ваш возраст** \_\_\_\_ (полных лет)

**БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА УЧАСТИЕ В ОПРОСЕ!**